

Die GUSO GbR ist ein spezialisierter IT Dienstleister für öffentliche Unfallversicherungsträger. Sie entwickelt für Ihre Mitgliedsunternehmen deren Fachanwendung GUSO² und steuert deren Versorgung mit zentralen und dezentralen IT Services durch einen IT Betriebs Dienstleister.

Zur Verstärkung unseres IT Service Teams suchen wir Sie als

IT Service Manager (m/w/d)

Als IT Service Manager sind Sie für den reibungslosen Ablauf und die Weiterentwicklung der Service Prozesse verantwortlich. Sie sind u.a. verantwortlich für die Jahresrelease Planung und deren Durchführung. Sie übernehmen Verantwortung für dedizierte Prozesse und Aufgaben in einem Serviceteam mit gegenseitiger Vertretung. Dazu gehört auch der Support für die Unfallkassen und stehen diesen als Ansprechpartner bei technischen / fachlichen Fragestellungen und Störungen in Betriebsabläufen zur Verfügung, falls diese im 1st Level Support nicht geklärt werden können.

Ihre Aufgaben:

- Verantwortlich für ein oder mehrere IT Service Prozesse Incident-, Problem-, Release-, Change- und Request Fulfillment-Prozess
- Weiterentwicklung und Optimierung (KVP) der Prozesse
- Clearing von Meldungen aus den Unfallkassen
- Sichtung eingehender Meldungen im Service-Management-Tool (HP Service Manager)
- Analyse und Bearbeitung der Meldungen
- Gegebenenfalls Weitergabe an den 3rd Level Support (Entwicklung der Softwarehersteller)
- Serviceverantwortung für zugeordnete Applikationen (z.B. GUSO², WinFibu, DRG, DWH)
- Terminkoordination von fachlichen und technischen Anforderungen aus den Unfallkassen:
- Überwachung und Steuerung regelmäßiger Anpassungen im Betrieb (SW, Daten)
- Support bei unfallkassenspezifischen Aufgabenstellungen (ad-hoc-Auswertungen, Formatvorlagen, etc.)

Ihr Profil:

- Ausbildung oder Studium im IT Umfeld (z.B. Fachinformatiker, Wirtschaftsinformatiker, Systemtechniker etc.) mit fundierten IT-Kenntnissen
- Überblick über den Prozess der IT Service Erbringung
- Praxiserprobte ITIL-Kenntnisse, insbesondere im Incident-, Problem-, Change-, Release-, und Fulfillment-Management
- Sie haben Erfahrung mit Service-Management Tools, wie dem HP Service Manager
- Sie besitzen ausgeprägte analytische Fähigkeiten, sowie eine starke Service- und Kundenorientierung.
- Ihr Handeln ist geprägt von Eigeninitiative, hoher Einsatzbereitschaft und einer lösungsorientierten Arbeitsweise
- Sie können komplexe Planungen erstellen und überwachen.
- Sie bringen ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit mit
- Sie haben Erfahrung im Application-Management (Standard- und Spezialsoftware)
- ITIL Zertifizierungen (V3) runden Ihr Bild ab

Bei uns treffen Sie auf ein hochmotiviertes Team mit einem sehr guten Arbeitsklima. Wir legen Wert auf flache Hierarchien und einen kooperativen Führungsstil. Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, eigenverantwortliches Arbeiten und eine leistungsbezogene Vergütung mit Altersversorgung an einem sehr attraktiven Standort im Norden von Düsseldorf. Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit des mobilen Arbeitens ermöglichen eine sehr gute Balance zwischen Beruf und Familie.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin unter: jobs@guso.de



GUSO GbR
Volker Kreutz
Kokkolastraße 1
40882 Ratingen
Tel.: 02102 55676 0

jobs@guso.de
www.guso.de