

Die GUSO GbR ist ein spezialisierter IT Dienstleister für öffentliche Unfallversicherungsträger. Sie entwickelt für Ihre Mitgliedsunternehmen deren Fachanwendung GUSO<sup>2</sup> und steuert deren Versorgung mit zentralen und dezentralen IT Services durch einen IT Betriebs Dienstleister.

Zur Verstärkung unseres IT Service Teams suchen wir Sie als

## IT-Koordinator (m/w/d)

Unser Supportteam ist für die Change und Release Koordination sowie den 2nd Level Support für die Unfallkassen zuständig. Die Mitarbeiter/innen des Supportteams stehen den Unfallkassen als Ansprechpartner bei technischen / fachlichen Fragestellungen und Störungen in Betriebsabläufen zur Verfügung, falls diese im 1st Level Support nicht geklärt werden können.

Als IT-Koordinator sind Sie für die Koordination von Incidents, Changes, Release Aufgaben und für die Koordination der Request Fulfillment Aufträge zwischen Unfallkassen, Softwareherstellern und IT-Dienstleister verantwortlich. Sie übernehmen diese Verantwortung in einem Supportteam mit gegenseitiger Vertretung.

### Ihre Aufgaben:

- Clearing von Meldungen aus den Unfallkassen
- Sichtung eingehender Meldungen im Service-Management-Tool (HP Service Manager)
- Analyse und Bearbeitung der Meldungen
- Gegebenenfalls Weitergabe an den 3rd Level Support (Entwicklung der Softwarehersteller)
- Erstellung von Changes und Releases und Beauftragung des IT Dienstleisters
- Koordination und Überwachung der Change, Release und Request Fulfillment Tasks.
- Terminkoordination von fachlichen und technischen Anforderungen aus den Unfallkassen:
  - Zeitintensive Batches, z.B. von Regelanpassungs- und Beitragsläufen
  - Import von Basisdaten (PLZ, etc.)
  - Externe Prüftermine und zugehörige Datenbereitstellungen
  - Jahresabschlussarbeiten und wiederkehrende Aufgaben im Jahresablauf
- Überwachung und Steuerung regelmäßiger Releases und Changes im Betrieb (SW, Daten)
- Mitwirkung und Durchführung der Jahresreleaseplanung.
- Support bei unfallkassenspezifischen Aufgabenstellungen (Auswertungen, Vorlagen, etc.)

### Ihr Profil:

- Ausbildung oder Studium im IT Umfeld (z.B. Fachinformatiker, Wirtschaftsinformatiker, Systemtechniker etc.) mit fundierten IT-Kenntnissen
- Überblick über den Prozess der IT Service Erbringung
- Praxiserprobte ITIL-Kenntnisse, insbesondere im Change-Release-, Incident- und Request Fulfillmentmanagement
- Sie haben Erfahrung mit Service-Management Tools, wie dem HP Service Manager
- Sie besitzen ausgeprägte analytische Fähigkeiten, sowie eine starke Service- und Kundenorientierung
- Ihr Handeln ist geprägt von Eigeninitiative, hoher Einsatzbereitschaft und einer lösungsorientierten Arbeitsweise
- Sie bringen ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit mit
- ITIL Zertifizierungen (V3) runden Ihr Bild ab

Bei uns treffen Sie auf ein hochmotiviertes Team mit einem sehr guten Arbeitsklima. Wir legen Wert auf flache Hierarchien und einen kooperativen Führungsstil. Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, eigenverantwortliches Arbeiten und eine leistungsbezogene Vergütung an einem sehr attraktiven Standort im Norden von Düsseldorf.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin unter: [jobs@guso.de](mailto:jobs@guso.de)



GUSO GbR  
Rolf Abs  
Kokkolastraße 1  
40882 Ratingen  
Tel.: 02102 55676 0

[jobs@guso.de](mailto:jobs@guso.de)  
[www.guso.de](http://www.guso.de)